

Een tevredenheidsonderzoek | Hoe werkt dat?

Hoe heeft u onze school beoordeeld? Wat gaat goed en wat kan beter? Een tevredenheidsonderzoek laat zien hoe goed leerlingen, ouders, medewerkers en het management de kwaliteit van een school vinden. Op deze pagina laten wij zien hoe tevreden ouders en leerlingen zijn over onze school. Aan alle respondenten is een aantal stellingen over onze school ter beoordeling voorgelegd. Het resultaat hiervan ziet u onderaan in het midden van deze pagina.

Dit soort onderzoeken wordt op veel scholen in Nederland afgenomen. Daarom kunnen we onze school vergelijken met de 'gemiddelde school'. De grijsgekleurde resultaten zijn van deze 'gemiddelde school'.

Namens alle medewerkers van onze school willen wij alle ouders en leerlingen bedanken voor hun medewerking aan dit onderzoek. De uitkomsten zullen mede worden gebruikt bij de ontwikkeling van onze school.



De uitkomsten van ons TEVREDENHEIDSONDERZOEK



RK BS De Stappen, Hoogerheide | Lowys Porquinstichting



Wat valt ons op? | Uitkomsten



In het onderzoek is een aantal onderwerpen aan bod gekomen. Zo zijn er stellingen voorgelegd over het onderwijs en leren, de cultuur en het leiderschap op de school. Daarnaast zijn de onderwerpen bedrijfsvoering, de school als werkgever en stakeholders bevestigd.

Algemeen rapportcijfer

Meer dan de helft van de ouders heeft deelgenomen aan dit onderzoek. De respons van leerlingen uit groep 6 tot en met 8 is erg laag om aan te nemen dat hiermee de mening van alle leerlingen wordt weergegeven. Het lijkt alsof er een of meerdere klassen zijn die niet de gelegenheid hebben gekregen om het onderzoek in te vullen. Met de interpretatie van de onderzoeksresultaten, dient hier rekening mee gehouden te worden.

Zowel leerlingen als ouders van Basisschool De Stappen waarderen hun school en geven daarom een voldoende als rapportcijfer. Leerlingen en ouders zijn minder positief over hun school dan gemiddeld.

De lessen

Leerlingen zijn gemiddeld tevreden over de lessen op hun school. Zij zijn opvallend positief over de mate waarin zij structureel de gelegenheid krijgen om elkaar te helpen.

Er zijn meerdere leerlingen die lagere scores geven voor de mate waarin er in de les verschillende materialen worden gebruikt. In de aanvullende opmerkingen valt te lezen dat leerlingen graag meer uitgedaagd willen worden in de les.

Prettige leerkrachten en een goede sfeer

Ouders waarderen Basisschool De Stappen onder andere omdat het een kleine school is, met een gemoedelijke sfeer en waar alle leerkrachten de leerlingen kennen.

Leerlingen zijn blij met hun leerkrachten. Een van de leerlingen verwoordt dit met: "ze luisteren goed naar je en hebben tijd om iets uit te leggen".

Het schoolgebouw

De onlangs doorgevoerde veranderingen in het schoolgebouw en het schoolplein, zijn met enthousiasme ontvangen door ouders. Leerlingen hebben nog wel wat ideeën om het schoolplein nóg leuker te maken.

Verwachtingen

Ouders zijn tevreden met de keuze die ze gemaakt hebben voor Basisschool De Stappen en zouden andere ouders aanraden ook hiervoor te kiezen. De ouders van Basisschool De Stappen voelen zich betrokken bij de school en zouden graag hier nog meer aan willen bijdragen.

Bruikbare resultaten? | Respons

De resultaten van een onderzoek zijn natuurlijk vooral bruikbaar als er door voldoende mensen aan het onderzoek is meegewerkt. Wat 'voldoende' is hangt af van het aantal mensen dat in de totale doelgroep zit.

Bij kleine doelgroepen is een hoger deelnamepercentage nodig om de resultaten geldig (met een mooi woord 'representatief') te laten zijn dan bij grote doelgroepen.

Als dit niet zo is zijn de resultaten natuurlijk wel geldig voor de mensen die wel hebben meegedaan aan het onderzoek.

Volgens een set vuistregels is het onderzoek voor de doelgroep:

- * Ouders: representatief
- * Leerlingen: representatief

